



PROMON LOGICALIS

Encontro SBGC
**Pessoas Conectadas,
Conhecimento Distribuído**

08 de Fevereiro de 2017

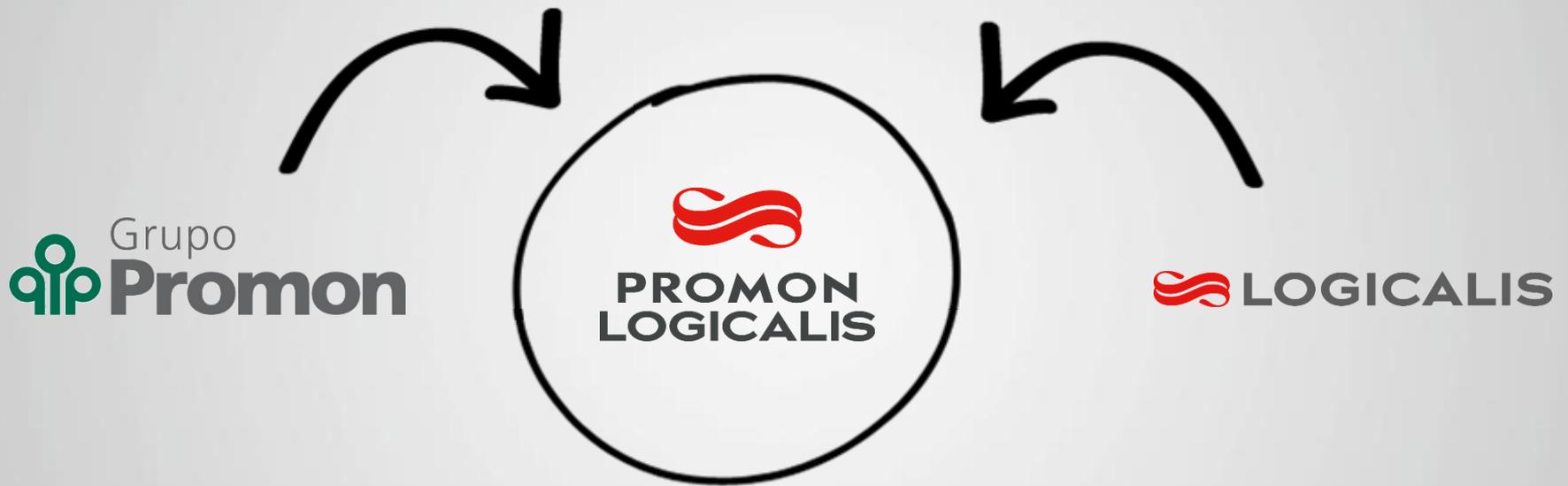
**Antes de começar:
o que é o conhecimento corporativo**

Conhecimento corporativo



A complexidade do contexto de negócios

A PromonLogicalis



É uma provedora de serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação na América Latina

A Logicalis ao redor do mundo



A Logicalis na América Latina



Uma das principais integradoras de soluções e serviços em TIC na América Latina.

- Receita: **RS\$ 1.45 bilhões**
- Número de profissionais: **1397**

A PromonLogicalis no Brasil

Principal operação da região, representa **61%** da receita na América Latina.

Número de profissionais: **890**

Receita FY16: **MR\$ 914**



Brasília

Rio de Janeiro

São Paulo

Barueri

Campinas

Curitiba

Porto Alegre

Serviços

Business Transformation

Entendimento do negócio do cliente com proposição de melhorias nos resultados por meio do uso de tecnologia;

Business cases e análise de ROI

Integração

Capacitação técnica diferenciada
Gerenciamento de projetos

Serviços Contínuos

Suporte e Manutenção
Serviços Gerenciados

Serviços na Nuvem

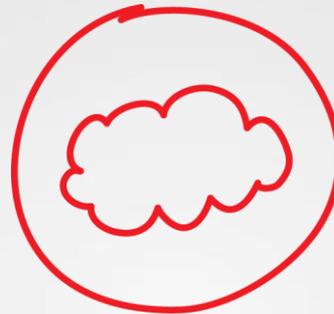
Tecnologia, planejamento e
implementação de estratégia



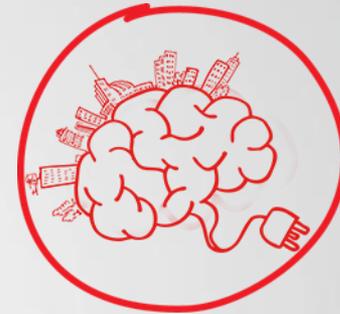
Soluções



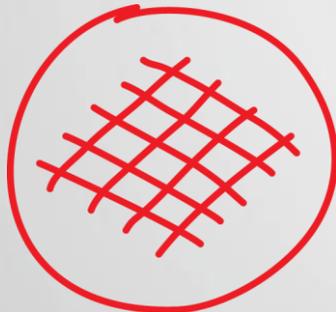
Colaboração,
Voz e Vídeo



Data
Centers



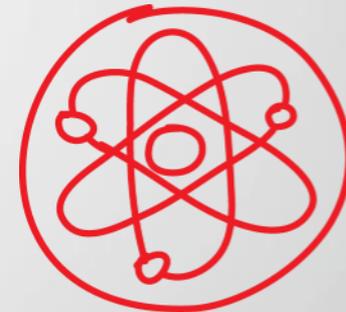
Internet das
Coisas



Redes



Segurança



Software

Principais parcerias



Especializações e Certificações

Parceiros



Certificações no Brasil: +1200
Certificações no Mundo: +3400

Enterprise Networks

Advanced Borderless Network Architecture Specialization
Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization
IP Next Generation Networks Architecture Specialization
Advanced Routing & Switching
Advanced Wireless LAN
ATP - Identity Services Engine
ATP - Mobile Internet Technology

Data Center

Advanced Data Center Architecture Specialization
Advanced Unified Computing Technology Specialization
Advanced Unified Fabric Technology Specialization
Cloud and Managed Services Master

Collaboration

Advanced Collaboration Architecture Specialization
ATP - Cisco TelePresence Video Master
ATP - Unified Contact Center Enterprise
Cisco Powered Managed Unified Contact Center - UCC
Cisco Powered Managed Business Video- BV
Cisco Powered Managed Business Communications – BC
Cisco Authorized SP Video Partner

Security

Advanced Content Security Specialization
Advanced Security Architecture Specialization
ATP - Physical Security

Especializações e Certificações

Parceiros



Premier Partner



- IBM Netezza Technical Mastery Professional v1
- IBM Netezza Solution Sales Professional v1
- IBM Cognos Midmarket Foundational Solutions Sales Professional
- IBM Cognos Business Intelligence Sales Professional
- IBM Cognos Financial Performance Management Professional
- Tivoli Enterprise Asset Management Sales Professional v1
- Tivoli Automation Solution Sales Professional v2
- Tivoli Storage Solution Sales Professional v2
- Tivoli Netcool Proviso Certified
- Tivoli Netcool Core Certified
- IBM Certified Deployment Professional - Maximo Asset Management V7.1
- IBM System x BladeCenter Technical Support V5
- IBM System x Technical Principles V9
- IBM System P Sales



Silver Partner

- CCSP – Citrix Certified Sales Professional
- CCP—N - Citrix Certified Professional – Networking
- CCA for NetScaler 10 - Citrix Certified Administrator for Netscaler 10



Premier Partner

- Peakflow – SP
- Peakflow – TMS
- Pravail APS
- Pravail NSI

Especializações e Certificações

Parceiros



Elite Partner

BCCPSE A- Blue Coat Certified Pre-Sales Engineer Security
BCCPSE S - Blue Coat Certified Pre-Sales Engineer Acceleration
BCCPSE V - Blue Coat Certified Pre-Sales Engineer Visibility
BCCPA: Blue Coat Certified ProxySG Administrator
BCPSA: Blue Coat Certified PacketShaper Administrator
BCCPP: Blue Coat Certified ProxySG Technical Professional
BCCPSP: Blue Coat Certified PacketShaper Technical Professional



Gold Partner

SPS - Support Provider
Specialization

MSP – Managed Services
Provider



Gold Partner

Sales Accreditations
Technical Accreditations
Security Sales Accreditations
Security Technical Accreditations
Certified Administrator – Application Delivery Fundamentals
Certified Administrator – TMOS Administration



Associate Partner

SE Accreditation
Sales Accreditation

Atuação: Setores chave da economia

Telecomunicações



Petróleo e Gás



Indústrias de Processo e Manufatura



Mineração e Metalurgia



Atacado e Varejo



Instituições Governamentais



Infraestrutura



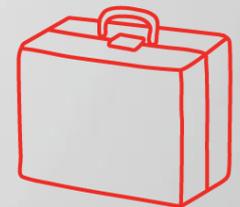
Finanças



Energia Elétrica



Serviços Diversos



Experiência: Principais clientes na América Latina



Experiência: Principais clientes no Brasil

Telecomunicações



Petróleo e Gás



Indústrias de Processo e Manufatura



Mineração e Metalurgia



Atacado e Varejo



Instituições Governamentais



Infraestrutura



Finanças



Energia Elétrica



Logística



Como gerenciamos o conhecimento corporativo

Visão: Gestão do Conhecimento e da Competência



Modelos de gestão complementares e interdependentes que podem contribuir como valiosos sistemas de informações estratégicas e permitem orientar ações de desenvolvimento profissional e organizacional da empresa.

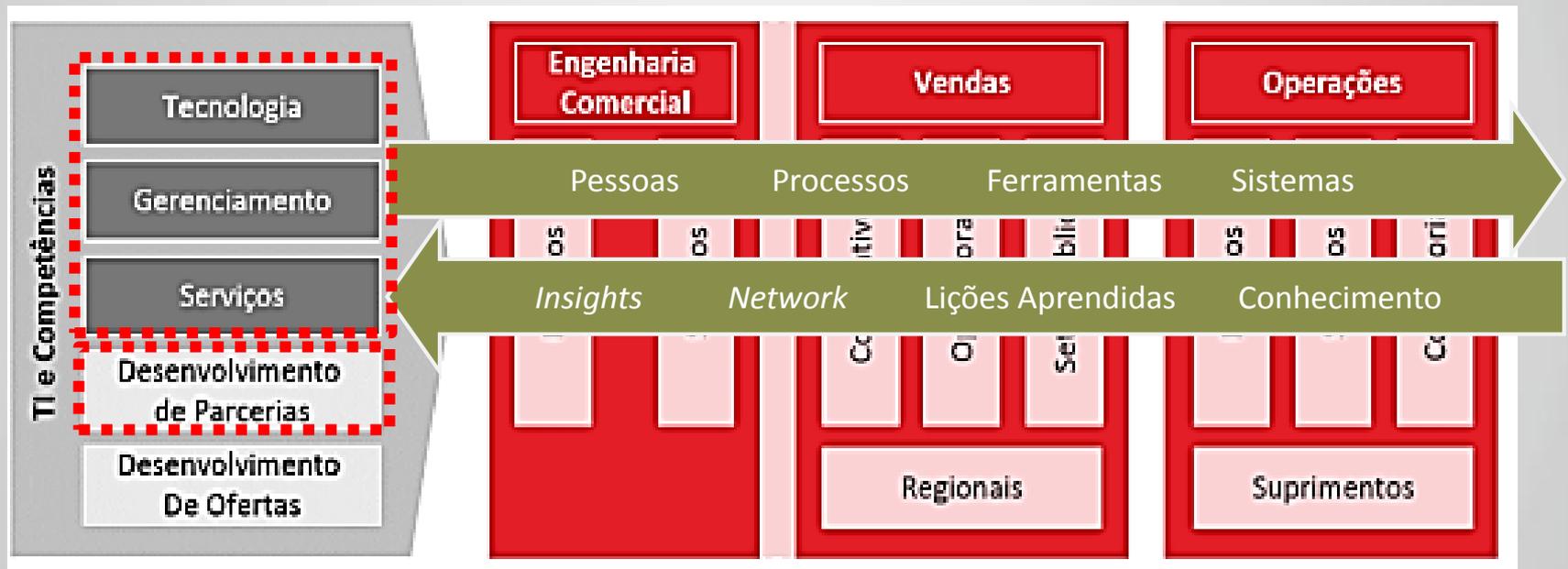
Arquitetura para a Gestão do Conhecimento e da Competência



Processos essenciais para a GC&C

Identificar, adquirir, desenvolver, compartilhar, incorporar e utilizar conhecimento e competências, levando sempre em conta a cultura, missão, visão, estratégias e objetivos da organização

Responsabilidades na GC: Centros de Competência e Elementos de Desenvolvimento



Fonte: Wiki PromonLogicalis – Estrutura Organizacional Brasil

Responsáveis pela manutenção e evolução do saber fazer, e divididos em suas diversas disciplinas que os compõem.

Como os Centros de Competência e Elementos de Desenvolvimento gerenciam o conhecimento distribuído?

Inicialmente, com grande esforço dos coordenadores de disciplinas para controlar a identificação e formação de competências e promover ações presenciais e virtuais de capacitação.

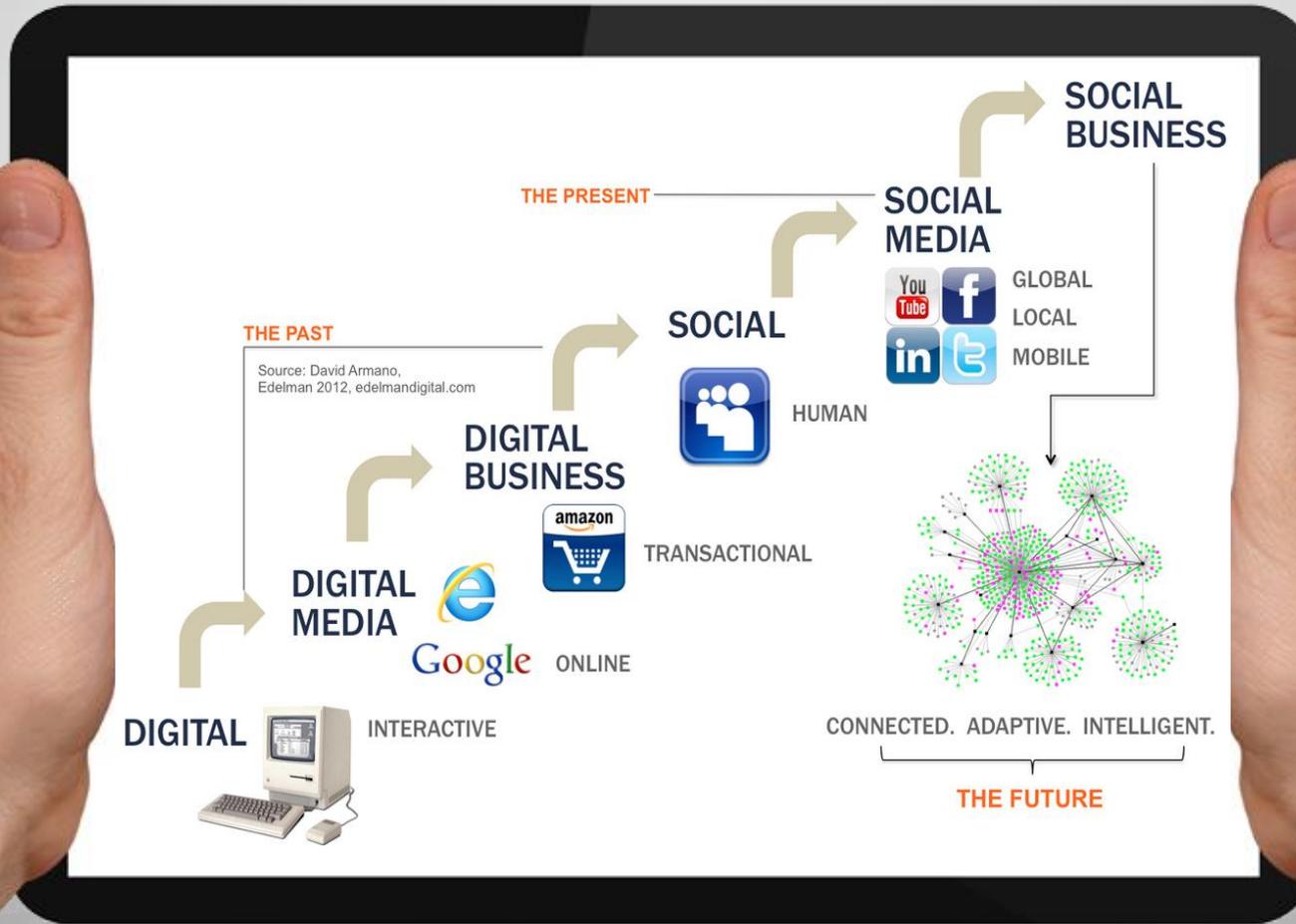
Plataformas Tecnológicas para a GC&C: Talent Connection e Logicalis Connected

Talent Connection: gestão de talentos

Uma visão integrada dos profissionais, em todos os seus âmbitos, e tem como base o Mapa de Trajetórias e o Mapa de Competências técnicas e comportamentais requeridas para o exercício pleno das funções



Logicalis Connected: rede social corporativa



Crédito da imagem: David Armano | Logic + Emotion

Quais os benefícios esperados da implementação de uma rede social corporativa?

Permitir que o grupo Logicalis se torne uma organização mais conectada, gerando maior produtividade e melhores resultados nos negócios uma vez que:

Diminui barreiras e facilita a **colaboração** entre os times

Encoraja opiniões e feedbacks

Permite **acesso rápido** às informações da empresa, às pessoas e aos projetos

Compartilha conhecimento e experiências de forma rápida e simples

Páginas iniciais específicas para cada país

The screenshot displays the PromonLogicalis Connected website interface. At the top, the logo "LOGICALIS connected" is visible, with "LOGICALIS" in black and "connected" in red. Below the logo is a navigation bar with links: Home, Browse, Asia Pacific, Europe, Americas, Apps, and Create. A search icon is on the right. Below the navigation bar is a header for "PromonLogicalis Connected" with a sub-header "in Logicalis Latam Connected". To the right of the header are "Configure" and "Following in 1 stream". Below the header is a secondary navigation bar with links: Overview, Content, People, Subspaces and Projects, Calendar, Reports, Actions, About, Share, and Manage. The main content area is divided into three columns. The left column has a search box labeled "BUSCA PLCONNECTED" and a section "ESPAÇO INSTITUCIONAL" with links: Organograma, Prêmios, Escritórios, Parcerias, Nossa Cultura, and Missão, Visão e Valores. Below that is "OPORTUNIDADES" with a link: Analista Oferta de. The middle column features a "DESTAQUE" section with three items: a video titled "O que nos conecta", a graphic titled "GUIA 2015 VOCÊSIA AS MELHORES EMPRESAS PARA VOCÊ TRABALHAR", and a red box titled "Você sabia?" with the subtext "Sistemas PromonLogicalis". Below the destaque is a "GLOBAL COMMUNICATIONS" section with two items: "Logicalis Acquires Lekscom" by Elena Estes and "Visit to Cleveland, Ohio" by Mark Rogers. The right column has three blue boxes: "Aniversariantes do mês" with a cake icon, "Suporte Logicalis Connected" with a question mark icon, and "LINKS ÚTEIS" with links to Canal Direto, Canal RH, Citrix, and Mercurio.

Espaços departamentais ou por grupos de interesse

The screenshot displays the LOGICALISconnected web interface. At the top, the logo 'LOGICALISconnected' is visible, along with navigation links: Home, Browse, Asia Pacific, Europe, Americas, Apps, and Create. The main header identifies the space as 'Suprimentos & Logística in Operações', with options to 'Configure' and 'Follow'. Below the header, a navigation bar includes 'Overview', 'Content', 'People', 'Subspaces and Projects', 'Calendar', 'Reports', 'Actions', 'About', 'Share', and 'Manage'. The main content area is divided into several sections: 'ACesso' (Access) with a notice about visibility; 'PESQUISAR EM SUPR/LOG' (Search in SUPR/LOG) with a search box; 'POR DENTRO DE SUPRIMENTOS&LOGISTICA' (Inside SUPRIMENTOS&LOGISTICA) with links to 'Estrutura organizacional', 'Macroprocessos', and 'Quem é Quem'; and 'LINKS ÚTEIS' (Useful Links) with a link to 'Dimensões e Capacidade de veículos'. The 'RECENT ACTIVITY' section shows posts from Antonio Lepiane (2 hours ago) and Tamara Valadares (6 hours ago). A 'CREATE' menu is overlaid on the right, listing options: Discussion, Document, Files, Blog Post, Poll, Project, Sub-space, Event, and Feeds. The 'TOP PARTICIPANTS' section lists Othon Bardela. The 'PERGUNTE A SUPRIMENTOS' (Ask SUPRIMENTOS) section has a question input field and a 'Perguntar' button. The 'ANSWERED QUESTIONS' (Answered Questions) section lists 'Envio de Notas de Retorno de Armazenagem para Fiscal' and 'Inventário H1-FY16'.

4000+ usuários com perfis detalhados

LOGICALISconnected

Home Browse ▾ Asia Pacific ▾ Europe ▾ Americas ▾ Apps ▾ Create ▾

Marcelo Yamada

TITLE
IT Project Coordinator ▾

DEPARTMENT
Systems

EMAIL
marcelo.yamada@promon.com.br

1201
POINTS
TRACKER

Overview Activity Content More ▾ Actions ▾ Follow ▾

Your Recent Activity

STATUS UPDATE 1 day ago
Li hoje que estamos passando de uma sociedade organizada por manadas para uma sociedade organizada...

BLOG POST Sep 25, 2015
Adeus ao PowerPoint em reuniões, boas vindas a textos de 6 páginas - segundo a Amazon
[MY Thoughts on Knowledge, Collaboration and Technology](#)

TOP CONTACTS

Luis Silva
Infrastructure Analyst

YOUR TRENDING CONTENT

XXXX9999 - DRP - Papeis
Responsabilidades Processo de Ativanç...

TOP PLACES

Talent Connection + Logicalis Connected



Talent Connection

- Mapa de competências
- Conteúdo de capacitação

Share Point

Optimal

...

Logicalis Connected

- Ponto único de acesso a conteúdo e ferramentas
- Ambiente de interação e colaboração em torno dos conhecimentos e competências (divulgação, demanda, valorização)
- Fomento à criação de conhecimento individual e coletivo

Obrigado!

www.br.promonlogicalis.com

contato@br.promonlogicalis.com